

ชื่อเรื่อง	การยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดสงขลา
ชื่อ-สกุลนักศึกษา	นายนิวัฒน์ พูลสวัสดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.กนกพร สุธประไพ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

---

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การยอมรับการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต 2) เปรียบเทียบพฤติกรรมและการยอมรับต่อการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) วิเคราะห์การยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดสงขลา การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรเป็นกลุ่มผู้ยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดสงขลา ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร W.G. Cochran ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที การทดสอบแบบเอฟ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการยอมรับการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการประหยัดทรัพยากรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกันมีการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) ผลการวิเคราะห์การยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดสงขลา พบว่าปัจจัยจำนวน 2 ตัวแปร การรับรู้ว่ามีประโยชน์และด้านการประหยัดทรัพยากร สามารถร่วมทำนายการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ได้ร้อยละ 78.30 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

คำสำคัญ การยอมรับ การยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อินเทอร์เน็ต สำนักงานสรรพากร  
จังหวัดสงขลา

**Title** Factors Influencing the Efficiency of Filing and Paying Personal Income Tax via the  
Internet in the Songkhla Provincial Revenue Office Area

**Student Name:** Mr. Niwat Phoolsawat

**Advisor:** Dr.Kanokros Sudprapai

**Program:** Master of Business Administration

**Academic Year** 2025

---

### **Abstract**

The objective of this research was to study the factors influencing the efficiency of filing and paying personal income tax via the internet in the area of the Songkhla Provincial Revenue Office. The sample group consisted of 400 individuals who filed and paid their personal income tax (Forms P.N.D. 90 and P.N.D. 91) via the internet for the tax year 2019 within the jurisdiction of the Songkhla Provincial Revenue Office. A questionnaire with a reliability coefficient of 0.891 was used as the data collection tool. The statistical methods used for data analysis included mean, percentage, and standard deviation. Hypothesis testing was conducted using one-way ANOVA and multiple regression analysis. The research findings indicated that overall acceptance of the online tax filing and payment system was at the highest level. The hypothesis testing revealed that age, education level, and occupation had a significant effect on the efficiency of filing via the internet in the Songkhla Provincial Revenue Office area. Additionally, tax filing behavior—such as the type of tax form used, the month of filing, method of filing, source of filing information, and frequency of service usage—showed significant differences in filing efficiency. Moreover, acceptance of the online filing and payment system, specifically in terms of perceived usefulness and perceived ease of use, had a statistically significant influence on the efficiency of online tax filing at the .05 level. The system could predict the efficiency in terms of resource savings and perceived usefulness at 48.2% and 26.3%, respectively.

**Keywords:** Tax Filing Behavior, Filing Efficiency, Internet